



ประกาศฝ่ายสัญญาซื้อขายไฟฟ้า

ที่ ๕๙ / ๒๕๖๖

เรื่อง การติดต่อประสานงานด้านเอกสารทางอิเล็กทรอนิกส์กับการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย

โดยที่เห็นสมควรปรับปรุงประกาศฝ่ายสัญญาซื้อขายไฟฟ้า เรื่อง การติดต่อประสานงานกับการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย (กฟผ.) ในสถานการณ์ฉุกเฉิน (โควิด ๑๙) ให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบันของการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ ในประเทศ มีการยกเลิกสถานการณ์ฉุกเฉินในทุกเขตท้องที่ทั่วราชอาณาจักร และเพื่อให้สอดคล้องตามประกาศ กฟผ. ที่ ๙/๒๕๖๖ เรื่อง ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย ลงวันที่ ๒๘ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๖ (เอกสารแนบท้ายประกาศฉบับนี้) ฝ่ายสัญญาซื้อขายไฟฟ้า (อสฟ.) จึงขอออกประกาศในเรื่องดังกล่าว ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ให้ยกเลิกประกาศฝ่ายสัญญาซื้อขายไฟฟ้าที่ ๔๔/๒๕๖๔ เรื่องการติดต่อประสานงานกับ กฟผ. ในสถานการณ์ฉุกเฉิน (โควิด ๑๙) (ฉบับที่ ๗) ลงวันที่ ๒๙ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๔ โดยเอกสารต้นฉบับที่ยังไม่ได้นำส่ง กฟผ. (ถ้ามี) ขอให้เก็บรักษา และนำส่ง กฟผ. เมื่อร้องขอ

ข้อ ๒ รายละเอียดและเงื่อนไขการติดต่อประสานงานด้านเอกสารโดยช่องทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (Email Address) กับ กฟผ. (ไม่รวมเอกสารด้านการเงิน) : saraban-egat@egat.co.th

ข้อ ๓ ช่องทางการส่งเอกสารจะต้องเป็น Email Address ตามข้อ ๒ เท่านั้น และให้ยึดถือวันที่และเวลาตามที่ปรากฏใน Email เป็นหลักในการกำหนดการได้รับ ทั้งนี้ กฟผ. ขอสงวนสิทธิ์รับเอกสารไม่เกินเวลา ๑๖.๐๐ น. ของวันทำการ กฟผ. ซึ่งหากเลยกำหนดแล้ว จะถือว่าเป็นการรับเอกสารในวันทำการถัดไป

ข้อ ๔ ไฟล์แนบของ Email ที่นำส่งช่องทางตามข้อ ๒ ให้ใช้ไฟล์ PDF (Portable Document Format) เป็นหลัก โดยจัดทำเป็นไฟล์ PDF เพียง ๑ ไฟล์ต่อหนังสือนำส่ง (Cover Letter) ๑ ฉบับเท่านั้น (ในกรณีที่เอกสารมีหลายไฟล์ ให้ทำการรวมให้เป็น ๑ ไฟล์) โดยจะต้องมีโครงสร้างหน้ากระดาษแบบแนวตั้ง (Portrait) และมีขนาดของข้อความและไฟล์ PDF รวมแล้วไม่เกิน ๒๕ MB

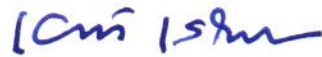
ข้อ ๕ การนำส่งเอกสารทาง Email ให้กำหนดการส่งครั้งละ ๑ เรื่องเท่านั้น การนำส่งให้เป็นการเขียน Email ใหม่ ห้ามใช้วิธีการส่งต่อ (Forward) หรือตอบกลับ (Reply) จาก Email ฉบับอื่น และควรหลีกเลี่ยงการนำส่งเอกสารเรื่องเดียวกันหลายครั้ง หากมีให้ยึดถือครั้งสุดท้ายเป็นหลัก โดย กฟผ. ขอสงวนสิทธิ์การรับเอกสารเฉพาะที่มีการลงนามด้วยลายมือชื่อที่แสดงอย่างชัดเจนครบถ้วนสมบูรณ์เท่านั้น

ข้อ ๖ สำหรับเอกสารด้านการเงิน ตัวอย่างเช่น หนังสือเรียกเก็บเงินค่าไฟฟ้า หนังสือเพิ่ม/ลดหนี้ค่าไฟฟ้า (รวมถึงหนังสือเรียกเก็บค่ากองทุนพัฒนาไฟฟ้า) เป็นเอกสารสำคัญ ให้ส่งด้วยเอกสารต้นฉบับเป็นสิ่งพิมพ์ (Printed Original) ที่หน่วยงานสารบรรณ กฟผ. เป็นช่องทางหลัก

ข้อ ๗ ประกาศฉบับนี้ไม่ได้มีผลถึงการนำส่งเอกสารที่ลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ตามพระราชบัญญัติ
ธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๔๔ (และที่แก้ไขเพิ่มเติม) ตามมาตรา ๒๖ และ ๒๘ ในการลงลายมือชื่อ
แบบดิจิทัล (Digital Signature) ที่ผ่านการรับรองจากสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (สพธอ.)

ทั้งนี้ ให้มีผลตั้งแต่วันที่ ๑ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๗ เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ ๒๒ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๖



(นายเผด็จ เสริมพานิชย์)

ผู้อำนวยการฝ่ายสัญญาซื้อขายไฟฟ้า



ประกาศการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย

ที่ ๙ / ๒๕๖๖

เรื่อง ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย

โดยที่มาตรา ๑๐ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ บัญญัติให้บรรดาคำขออนุญาตหรือการติดต่อใด ๆ ที่ประชาชนส่งหรือมีถึงหน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐที่เกี่ยวข้องทางช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ที่หน่วยงานของรัฐประกาศกำหนด ให้ถือว่าหน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐนั้นได้รับตามวันและเวลาที่คำขออนุญาตหรือการติดต่อนั้นได้เข้าสู่ระบบ จึงสมควรกำหนดช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับประชาชนใช้ในการยื่นคำขอหรือติดต่อการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทยโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ทั้งนี้ เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกและลดภาระแก่ประชาชน รวมทั้งเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๑๐ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ ผู้ว่าการการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทยออกประกาศไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ให้ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ต่อไปนี้ เป็นช่องทางสำหรับประชาชนยื่นคำขอหรือติดต่อการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย หรือผู้ว่าการการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์

(๑) ที่อยู่อีเมลอิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) saraban-egat@egat.co.th

(๒) เว็บไซต์การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย <https://www.egat.co.th/>

ข้อ ๒ ในกรณีที่ผู้ยื่นคำขอหรือติดต่อมาทางช่องทางตามข้อ ๑ ประสงค์จะสอบถามหรือขอรับคำยืนยันจากการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทยว่าได้รับคำขอหรือการติดต่อแล้ว ให้สอบถามในวันและเวลาทำการได้ที่แผนกจัดการงานสารบรรณ (หจบ-ห.) หมายเลขโทรศัพท์ ๐ ๒๔๓๖ ๓๑๔๒

ข้อ ๓ ประชาชนอาจใช้วิธีการบันทึกภาพจากหน้าจอคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์เพื่อเป็นหลักฐานเบื้องต้นว่าได้มีการยื่นคำขอหรือติดต่อการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทยหรือผู้ว่าการการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทยทางช่องทางตามข้อ ๑ แล้วก็ได้

ข้อ ๔ ในกรณีที่ประชาชนมีความประสงค์จะเข้ามาติดต่อการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทยด้วยตนเอง สามารถเข้ามาติดต่อได้ที่ “การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย สำนักงานใหญ่ เลขที่ ๕๓ หมู่ ๒ ถนนจรัญสนิทวงศ์ ตำบลบางกรวย อำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี ๑๑๑๓๐” หรือสามารถติดต่อขอรับข้อมูลข่าวสารเพิ่มเติมได้ที่ “ศูนย์บริการข้อมูล กฟผ. (EGAT Call Center) หมายเลขโทรศัพท์ ๑๔๑๖”

ประกาศ ณ วันที่ ๒๘ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๖

(นายบุญญนิตย์ วงศ์รักมิตร)

ผู้ว่าการการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย

ฝ่ายกำกับการปฏิบัติตามกฎระเบียบ

โทร ๐ ๒๔๓๖ ๐๒๒๐, ๐ ๒๔๓๖ ๐๒๒๒

รับรองสำเนาถูกต้อง ^{รณวิลา}

รับวันที่ ๒๘ ก.พ. ๖๖/อ.ว.๖๐๖.

แผนกจัดการงานสารบรรณ